Mac OS X v10.4（Tiger）をご使用のお客様へ

このたびは、エプソン製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます 。

本製品を Mac OS X v10.4 でご使用いただくと、以下の現象が発生することが判明しましたので、その対応についてお知らせいたします。

現象

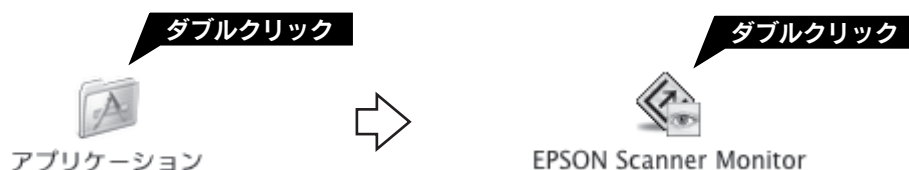
取扱説明書の手順に従ってソフトウェアをインストール後、本体の操作パネル上のボタン（※）を押しても、パソコン上のスキャン用ソフトウェアが起動しません。

※スキャナビボタン、スキャンボタン、操作パネル上から［スキャンして PC］を選択するなど製品によって、ボタン名は異なります。
詳しくは製品の取扱説明書をご覧ください。

【現象例】スキャナの場合

取扱説明書に「スキャナビボタンを押すと EPSON Scan が自動的に起動する」と記載がありますが、起動しません。

回避策

Mac OS X v10.4 上で、［アプリケーション］フォルダ内の［EPSON Scanner Monitor］をダブルクリックします。

以降、操作パネル上のボタンを押すとスキャン用ソフトウェアが正常に起動するようになります。
この回避策は、一度実行すれば以後の設定は必要ありません。ただし、新たに市販のソフトウェアをインストールしたり、スキャナドライバ、EPSON Creativity Suite をアンインストール／再インストールしたりすると、再び上記現象が発生することがあります。この場合には、再度この回避策を実行してください。

最新版のスキャナドライバについて

上記回避策を実行しなくてもスキャン用ソフトウェアが起動するように、新しいバージョンのスキャナドライバ EPSON Scan をご用意しています。大変お手数ですが、下記の方法で最新版を入手し、インストールしてご使用いただきますようお願いいたします。

<スキャナドライバ EPSON Scan の入手先>

エプソンのホームページ「I Love EPSON」－「ダウンロードサービス」ページからダウンロードしていただくことができます。
http://www.i-love-epson.co.jp

本件の内容および操作に関するお問い合わせにつきましては、インフォメーションセンターにお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。電話番号につきましては製品の取扱説明書をご覧ください。

このほかの Mac OS X v10.4 に関する対応情報についても、エプソンのホームページ「I Love EPSON」をご覧ください。

Printed in XXXXXX XX.XX-XX XXX

改訂履歴

Revision	改訂ページ	改訂内容	備考
4102122_00	全て	新規制定	